

## PRODUKTGARANTIE



Diese konventionelle Garantie wird von MATERIA ausgestellt und steht dem Verbraucher auf Anfrage schriftlich zur Verfügung, wie dies im Gesetzesdekret 206/2005 "Consumer Code" vorgeschrieben ist.

1. Diese herkömmliche Garantie gilt nur und ausschließlich in Kombination mit 2 cm dicken Feinsteinzeug-Küchenarbeitsplatten der ABK Group mit den Marken ABKSTONE, MATERIA, und / oder mit von der ABK Group anerkannten Marken. Die Kombination mit Küchenarbeitsplatten, sowohl aus Feinsteinzeug als auch aus anderen Materialien, die nicht von der ABK Group hergestellt wurden, führt automatisch zum Erlöschen der Garantie für Mängel.
2. Die herkömmliche Garantie gilt vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum der Lieferung des Produkts, unter Berücksichtigung, dass die von derselben Garantie abgedeckten Produkte, aufgrund ihrer Konstruktions- und technischen Eigenschaften, ausschließlich vom Käufer für häusliche Zwecke unter Ausschluss beruflicher Zwecke verwendet werden dürfen.
3. Die Garantie kann geltend gemacht werden und wird nur wirksam, wenn dem direkten Verkäufer des Produkts das Dokument vorgelegt wird, aus dem das Datum der Lieferung des Produkts selbst hervorgeht, der Kaufbeleg oder ein gleichwertiges Dokument mit dem Namen des Verkäufers und dem Datum und den Ort der Lieferung des Produkts (sowie die relativen Identifikationsreferenzen - Typ und Modell).
4. MATERIA erklärt und garantiert, dass der Vermögenswert in voller Übereinstimmung mit den nationalen und internationalen Vorschriften für das Thema der hervorragenden Qualität der verwendeten Materialien und der guten Konstruktion des Geräts gebaut wurde und dass dieser gründlich getestet wurde und strengen Qualitätskontrollen unterzogen.
5. Der Käufer kann verlangen und selbst auswählen, entweder dass das Produkt repariert oder ersetzt wird, in beiden Fällen ohne Kosten. Wenn die gewählte Lösung objektiv unmöglich ist oder nach Ansicht von MATERIA im Vergleich zu dem anderen übermäßig belastend erscheint, wird die Firma zunächst die Möglichkeit einer Reparatur des Vermögenswerts prüfen, wenn dies möglich ist, wenn die Reparaturkosten nicht in keinem Verhältnis zu Wert und Preis von Kauf des Produkts stehen. Wenn die Kosten für die Reparatur unverhältnismäßig sind, ersetzt MATERIA die Ware.
6. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, etwaige Mängel und Laster des Produkts direkt dem Verkäufer des Produkts mitzuteilen, und in jedem Fall den Willen, von der Garantie Gebrauch zu machen. Um das zuständige autorisierte Servicecenter zu identifizieren, das dem Wohnort oder dem Wohnsitz des Käufers am nächsten liegt, muss dieser sich an den Kundendienst wenden [customerservice@materiaslab.com](mailto:customerservice@materiaslab.com)
7. Da diese Garantie ausschließlich durch MATERIA zugelassen wird, kann sich der Händler oder der Endkunde auf keinen Fall an andere Service-Center hinsichtlich Reparatur oder Ersatz wenden als die durch MATERIA autorisierten Service-Center. Sollte das nicht erfolgen, kann vorliegende Garantie nicht mehr fuer gültig gehalten werden.

8. Folgende Fälle werden nicht von vorliegender Garantie gedeckt:
- a. auftretende Schäden, Versagen, Havarie oder Fehlfunktion verursacht durch:
    - Transport;
    - unzureichende oder unangemessene Elektro-Anlage, Strom-Probleme, Schäden verursacht durch Umwelt-Verhältnisse, Wetter oder andere externe Faktoren;
    - unbefugte Eingriffe, Manipulation, falsche Reparaturen durch unbefugtes Personal;
    - falschen Einbau des Produktes;
    - Einsatz von nicht originalen Ersatzteilen;
    - falschen Gebrauch des Artikels, anders und nicht gemäß den offiziellen Gebrauchsanleitungen.
  - b. bestimmte Bauteile wie:
    - normal durch Verschleiß betroffene Ersatzteile wie Gummi-Abdichtungen, Zubehöre und im Allgemeinen alle Teile die normal durch die tägliche Anwendung aufgebraucht werden.
  - c. Tätigkeiten, die nicht von vorliegender Garantie bedeckt werden können wie:
    - Einbau und Einstellung der Geräte;
    - Funktions-Prüfung, Bedienungsanleitungen und/oder sonstige Beratung;
    - Pflege und Instandhaltung.
9. Die Intervention vom autorisierten Service Center, die Abnahme des Artikels, dessen Reparatur oder eventuellen Ersatz werden in der gebotenen Zeit, entsprechend der Zeit-Verfügbarkeit seitens MATERIA durch autorisierte und kompetente Fachleute erfolgen, auf Anforderung des Endkunden, ohne ihm Störung zu verursachen.
10. Jede Reparatur oder Ersatz in Garantie veranlassen keine Erneuerung oder Verlängerung der Garantie. Die ausgetauschten fehlerhaften Ersatzteile werden Eigentum von MATERIA.
11. Alle durch diese Garantie gedeckten Interventionen, Rücknahmen, Reparaturen und Ersatz-Fälle werden kostenlos fuer den Kunden erfolgen. MATERIA kann nunmehr einen Artikel mit einem neueren von gleicher Leistung, Qualität und Effizienz ersetzen.
12. Abgesehen von allen Bestimmungen, die in diesem Garantievertrag enthalten sind, der Konsument genießt alle Rechte, die vom Nationalen Recht vorgesehen sind, die den Verkauf von Konsumgütern disziplinieren und insbesondere die im Gesetzesdekret 206/2005 "Verbraucherkodex" vorgesehenen Rechte, die sowohl auf EU- als auch auf Nicht-EU-Länder ausgedehnt werden.

MATERIA,  
brand of ABK Group Industrie Ceramiche Spa